Глава 10 | Практикум

Практические упражнения

Отработка навыков системного онбординга

2 часа 45 минут

общее время на все упражнения

1 Экспресс-диагностика готовности к новичку

20 минут

Базовый

> ***Цель:*** *Оценить готовность вашей системы 5П к приёму нового сотрудника и выявить слабые места.*

Инструкция: Представьте, что через неделю к вам выходит новый сотрудник. Ответьте на вопросы по каждому «П» честно.

1 ПОРТРЕТ — Понимаете ли, кого наняли?

- [ ] Можете за 5 минут объяснить новичку, кого искали?
- [ ] Совпадает ли реальный человек с ожиданиями?
- [ ] Понимает ли новичок, почему выбрали его?

2 ПРЕДЛОЖЕНИЕ — Выполняете ли обещания?

- [ ] Готовы дать всё, что обещали в вакансии?
- [ ] Совпадает реальная работа с описанием?
- [ ] Получит ли обещанные возможности развития?

3 ПОИСК — Помните историю знакомства?

- [ ] Знаете, где и как новичок вас нашёл?
- [ ] Понимаете его мотивацию прихода к вам?
- [ ] Можете воспроизвести успешный канал поиска?

4 **ПРОВЕРКА — Уверены ли в выборе?**

- [ ] Уверены в профессиональных навыках?
- [ ] Проверили совместимость с командой?
- [ ] Есть критерии успеха на испытательном сроке?

---

5 **ПРОГРЕСС — Видите будущее сотрудника?**

- [ ] Понимаете, как он будет развиваться?
- [ ] Готова система обучения?
- [ ] Есть план карьерного роста?

Интерпретация результатов:

12-15 «да» — Вы готовы к новичку
8-11 «да» — Есть пробелы, требуется доработка
Менее 8 — Серьёзные проблемы в системе найма

2 Создание системы «5 стикеров»

30 минут

Базовый

> ***Цель:*** *Подготовить минимальный набор материалов для встречи новичка по базовому протоколу.*

Инструкция: Заполните 5 стикеров для конкретной позиции. Используйте реальную вакансию или смоделируйте.

Стикер 1: ПОРТРЕТ — «Ты тот, кого мы искали!»

Твоя главная суперсила:

_____

Твоя главная задача: _____
Почему выбрали тебя:

_____

Стикер 2: ПРЕДЛОЖЕНИЕ — «Получи обещанное»

Сегодня получишь:

_____

На этой неделе: _____

В первый месяц: _____

Стикер 3: ПОИСК — «Расскажи свою историю»

Как нас нашёл? _____
Что привлекло в вакансии?

_____

Какие ожидания? _____

Стикер 4: ПРОВЕРКА — «Покажи класс»

Задача на сегодня:

_____

Задача на неделю: _____

Критерии успеха: _____

Стикер 5: ПРОГРЕСС — «Твой план роста»

Чему научишься за месяц:

_____

Какие возможности откроются:

_____

План развития: _____

3 Разработка программы «30-60-90»

45 минут

Продвинутый

> ***Цель:*** *Создать структурированный план адаптации на 3 месяца для конкретной должности.*

Должность для проработки:

_____

Первые 30 дней: ПОГРУЖЕНИЕ

Неделя	Активности	Результат	Ответственный
1-я			
2-я			
3-я			
4-я			

Вторые 30 дней: ПЕРВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

Неделя	Активности	Результат	KPI
5-6			
7-8			

Третьи 30 дней: САМОСТОЯТЕЛЬНОСТЬ

Неделя	Активности	Результат	KPI
9-10			
11-12			

> **Совет**
>
> KPI должны быть конкретными и измеримыми. Например: «Закрыть 5 сделок» вместо «Активно продавать».

4 Написание приветственного письма

20 минут

Базовый

> ***Цель:*** *Создать персонализированное приветственное письмо, которое задаст правильный тон адаптации.*

Шаблон для заполнения:

Привет, _____!

Хочу лично поприветствовать тебя в нашей команде.

Мы выбрали тебя из _____ кандидатов, потому что

_____

Уверен, что твой опыт в _____

поможет нам _____

В первый месяц ты будешь:

_____

_____

Твой наставник — _____, он поможет освоиться.

Если будут вопросы — сразу обращайся. Мы заинтересованы в твоём успехе!

Критерии хорошего письма:

✓ Персонализировано (имя, конкретные факты)
✓ Объясняет «почему выбрали»
✓ Даёт ясность о первых задачах
✓ Указывает на поддержку (наставник)

5 Расчёт ROI онбординга

25 минут

Продвинутый

> ***Цель:*** *Рассчитать экономическую эффективность внедрения системы онбординга для вашей компании.*

Исходные данные (заполните):

Размер команды	_____ человек
Количество наймов в год	_____ человек
Средняя зарплата	_____ руб./мес.
Текущее время выхода на продуктивность	_____ месяцев
Ожидаемое время с системой онбординга	_____ месяцев
Текущая текучесть в первый год	_____ %
Ожидаемая текучесть с системой	_____ %
Затраты на создание системы	_____ руб.

Расчёт (подставьте свои цифры):

Польза от ускоренной адаптации:

___ сотр. x ___ руб. x ___ мес. x 0.5 = _____ руб.

Экономия на снижении текучести:
___ руб. (стоимость найма) x ___ чел. (разница) =

_____ руб.

ROI первого года:

((___ + ___) - ___) / ___ x 100% = _____ %

6 Симуляция «Красные флаги»

25 минут

Экспертный

> ***Цель:*** *Отработать навык быстрого реагирования на тревожные сигналы в адаптации новичка.*

Инструкция: Для каждой ситуации определите: 1) на какой элемент 5П указывает проблема, 2) конкретное действие.

Ситуация 1: День 2

«Новичок задаёт один и тот же вопрос уже третий раз.»

Проблема с: _____

Действие: _____

Ситуация 2: Неделя 1

«Новичок говорит: «Мне обещали творческую свободу, а тут строгие ТЗ».»

Проблема с: _____

Действие: _____

Ситуация 3: Неделя 3

«Новичок избегает общения с командой, обедает один, не участвует в обсуждениях.»

Проблема с: _____

Действие: _____

Ситуация 4: Месяц 1

«Отличный специалист, но команда жалуется, что с ним сложно работать.»

Проблема с: _____

Действие: _____

Ключ к ответам (проверьте себя):

1) ПРОЦЕСС — дать письменную инструкцию
2) ПРЕДЛОЖЕНИЕ — честно объяснить ограничения и план
3) ПРОВЕРКА (soft skills) — организовать совместную работу
4) ПРОВЕРКА — парная работа с наставником

★ Итоговое задание: План внедрения за 7 дней

60 минут

Экспертный

> ***Цель:*** *Создать реалистичный план запуска системы онбординга в вашей компании за одну неделю.*

День	Задача	Результат	Готово
1	Пройти диагностику готовности по 5П	Список слабых мест	☐
2	Выбрать протокол под ресурсы	SOS / Базовый / Стандарт / Премиум	☐
3	Подготовить материалы	Стикеры + Welcome Pack + план	☐
4	Протестировать на текущих сотрудниках	Обратная связь	☐
5	Внести корректировки	Финальная версия материалов	☐
6-7	Применить на следующем новичке	Реальный опыт	☐

Через месяц

Соберите feedback от новичка и откалибруйте систему 5П по результатам адаптации.