

Руководство по внедрению системы онбординга

Пошаговый план запуска от нуля до работающей системы

Цель руководства: Помочь вам внедрить систему онбординга за минимальное время с максимальным результатом.

Выберите масштаб внедрения в зависимости от размера компании и доступных ресурсов. Даже базовая система (внедрение за 3 дня) даст заметные улучшения.

Выбор масштаба внедрения



Экспресс

1-5 человек

3 дня



Стандарт

5-20 человек

7 дней



Полный

20+ человек

14 дней

Экспресс-внедрение: 3 дня



День 1: Аудит и материалы

Оценка текущего состояния и подготовка базы

- ✓ Проведите диагностику готовности по 5П (15 вопросов)
- ✓ Выберите протокол онбординга (SOS/Базовый/Стандарт/Премиум)
- ✓ Создайте систему "5 стикеров" - по одному на каждый элемент 5П
- ✓ Напишите письмо-приветствие по шаблону

Результат: Понимание слабых мест + базовый набор материалов



День 2: План и команда

Структура первой недели и информирование

- ✓ Составьте план первой недели новичка (5 дней)
- ✓ Определите наставника (если есть команда)
- ✓ Подготовьте сообщение для команды о новом сотруднике
- ✓ Создайте мини-справочник "Как у нас принято"

Результат: Готовый план + подготовленная команда



День 3: Тест и запуск

Проверка и готовность к применению

- ✓ Проверьте материалы на текущем сотруднике
- ✓ Проведите обратную связь и внесите правки
- ✓ Подготовьте рабочее место для новичка
- ✓ Проведите "репетицию" первого дня

Результат: Работающая базовая система онбординга

Стандартное внедрение: 7 дней

1

Анализ и планирование

Дни 1-2

ДЕЙСТВИЯ

- ► Полная диагностика по 5П
- ► Анализ прошлых адаптаций
- ► Определение целевых метрик
- ► Выбор инструментов

РЕЗУЛЬТАТЫ

- 📄 Отчет о текущем состоянии
- 📄 Список проблемных зон
- 📄 KPI для онбординга
- 📄 План внедрения

2

Разработка материалов

Дни 3-4

ДЕЙСТВИЯ

- ► Создание Welcome Pack
- ► Разработка плана 30-60-90
- ► Написание инструкций
- ► Подготовка чек-листов

РЕЗУЛЬТАТЫ

- 📄 Папка новичка (6 документов)
- 📄 Шаблон плана адаптации
- 📄 Справочник для наставника
- 📄 Контрольные чек-листы

3

Обучение команды

День 5

ДЕЙСТВИЯ

► Презентация системы команде

► Инструктаж наставников

► Распределение ролей

► Ответы на вопросы

РЕЗУЛЬТАТЫ

📄 Обученные наставники

📄 Понимание ролей в команде

📄 Готовность к приему новичков

📄 FAQ по системе

4

Тестирование и запуск

Дни 6-7

ДЕЙСТВИЯ

► Пилотный прогон на сотруднике

► Сбор обратной связи

► Корректировка материалов

► Финальная подготовка

РЕЗУЛЬТАТЫ

📄 Протестированная система

📄 Исправленные документы

📄 Готовность к запуску

📄 План измерения ROI

Необходимые ресурсы

Ресурс	Экспресс	Стандарт	Полный
Время руководителя	4-6 часов	10-15 часов	20-30 часов
Время HR/помощника	-	5-8 часов	15-20 часов
Время наставника	-	3-5 часов	8-12 часов
Количество документов	3-5	8-12	15-20
Цифровые инструменты	Google Docs	+ Trello/Notion	+ LMS, автоматизация

Бюджет внедрения

Минимальный

0 ₽

- Google Docs (бесплатно)
- Trello (бесплатно)
- Только время сотрудников

Оптимальный

10-30К ₽

- Notion Team (500 ₽/мес)
- Welcome-подарки (2-5K)
- Печатные материалы

Расширенный

50-150К ₽

- HR-система (от 10K/мес)
- Обучающая платформа
- Профессиональные материалы

Контрольные точки

После 1-й недели

Оценка первых впечатлений новичка

Удовлетворенность Понимание задач

После 1-го месяца

Анализ скорости адаптации

Продуктивность Интеграция

После 3-х месяцев

Итоги испытательного срока

KPI

Удержание

После 6 месяцев

Расчет ROI системы

ROI

NPS

Типичные риски и решения

⚠ Нет времени на подготовку

Высокий

Новичок приходит раньше, чем готова система

✓ Используйте протокол SOS (15 минут). Лучше минимум, чем ничего.

⚠ Сопротивление команды

Средний

"У нас и так все работает, зачем менять?"

✓ Покажите ROI в цифрах. Начните с пилотного проекта на одном новичке.

⚠ Нет наставников

Средний

Некому обучать новичков, все заняты

✓ Распределите функции между всеми. Выделите по 30 мин/день каждому.

⚠ Система "на бумаге"

Высокий

Документы созданы, но не используются

✓ Назначьте ответственного. Добавьте систему в KPI руководителей.



Главный совет

Не стремитесь к идеалу с первого раза. Запустите базовую версию, соберите обратную связь и улучшайте итеративно. 80% пользы приносят 20% усилий - начните с самого важного.

Критерии успеха внедрения

Целевые показатели через 6 месяцев

-50%

Время до продуктивности

+30%

Удержание в первый год

8+

NPS онбординга (из 10)

200%+

ROI системы

Начните сегодня!

Выберите масштаб внедрения и сделайте первый шаг

1. Пройдите диагностику 5П

2. Создайте первые материалы

3. Примените на следующем новичке

Глава 10: Идеальный старт | Руководство по внедрению
Книга "Успех зависит от людей: нанимай и расти" | Михаил Михайлов