

Системный онбординг: шпаргалка

Все ключевые концепции на одной странице

🎯 Главная идея главы

Онбординг = Экзамен для системы 5П

Проблемы адаптации указывают на слабые места в найме

📊 Статистика: почему онбординг критичен

20%

увольняются за 45 дней

33%

решают в 1-ю неделю

40%

менеджеров проваливаются

80%

увольнений на 4-6 неделе

🔍 Диагностика через систему 5П



ПОРТРЕТ

Понимаете кого наняли?

70% проблем



ПРЕДЛОЖЕНИЕ

Выполняете обещания?

60% разочарований



ПОИСК

Помните историю?

Источники



ПРОВЕРКА

Уверены в выборе?

50% увольнений



ПРОГРЕСС

Видите будущее?

40% долгой адаптации

🕒 Кривая адаптации: критические точки



⚠️ **Критический период:** 4-6 неделя — 80% увольнений происходит именно здесь. Максимум внимания и поддержки!

🔪 4 протокола онбординга

🚨 SOS

15 минут

Экстренная ситуация

🔪 Базовый

1 час

Есть время подготовиться

💎 Стандарт

1 день

Качественный подход

👑 Премиум

1 неделя

Ключевой сотрудник

📅 Программа 30-60-90

30 дней

Погружение: изучение компании, команды, продукта. Простые задачи. Цель: понять место в системе.

60 дней

Первые результаты: самостоятельные проекты, углубление экспертизы. Цель: начать приносить пользу.

90 дней

Самостоятельность: полноценная работа, инициативы. Цель: выход на целевую продуктивность.

📁 Система "5 стикеров"

↕ **Стикер 1 (ПОРТРЕТ):** "Ты тот, кого искали"

↕ **Стикер 2 (ПРЕДЛОЖЕНИЕ):** "Получи обещанное"

↕ **Стикер 3 (ПОИСК):** "Расскажи историю"

↕ **Стикер 4 (ПРОВЕРКА):** "Покажи класс"

↕ **Стикер 5 (ПРОГРЕСС):** "Твой план роста"

📁 Welcome Pack

↕ **Стикер 1:** Письмо-приветствие от руководителя

↕ **Стикер 2:** Схема офиса / процессов

↕ **Стикер 3:** Список контактов с пометками

↕ **Стикер 4:** Мини-справочник "Как у нас принято"

↕ **Стикер 5:** План первого месяца

↕ **Стикер 6:** Маленький подарок

🚩 Красные флаги и реакции

🚩 Сигнал

Молчит и выглядит потерянным

Задаёт один вопрос несколько раз

Избегает общения с командой

Часто остаётся после работы

Жалуется на отличия от обещанного

✓ Действие

Подойти через час: "Что непонятно?"

Записать ответ письменно

Организовать совместный обед

Выяснить: непонимание или перфекционизм?

Срочно проверить ПРЕДЛОЖЕНИЕ

📊 Формула ROI онбординга

Расчет окупаемости

$$ROI = (Польза + Экономия - Затраты) / Затраты \times 100\%$$
$$Польза = Сотрудники \times ЗП \times Ускорение \times 0.5$$
$$Экономия = Стоимость_найма \times Снижение_текучести$$

Пример: Команда 20 человек, 5 новичков/год, ЗП 120К
Ускорение 1.5 мес = 900К | Снижение текучести = 120К | Затраты = 300К
ROI = (900 + 120 - 300) / 300 x 100% = 240%

🔗 Инструменты по размеру команды

1-10 человек

Google Docs, Trello, YouTube, Google Forms

10-50 человек

Notion, Asana, Loom, SurveyMonkey

50+ человек

Confluence, ClickUp, Teachbase, HR-системы

🔗 7 ключевых принципов

- 1 **Онбординг = экзамен** для системы 5П найма
- 2 **Протокол по ресурсам:** от SOS (15 мин) до Премиум (неделя)
- 3 **Критический период** — 4-6 неделя (80% увольнений)
- 4 **Красные флаги** — реагировать быстро и честно
- 5 **4 уровня адаптации:** орг, соц, проф, психо
- 6 **Измеряйте ROI:** ускорение + удержание
- 7 **Калибруйте 5П** по результатам адаптации

🔗 Дополнительные материалы

QR-код
материалов

- 📧 Шаблоны email-цепочек для всех протоколов
- ✓ Детальные чек-листы для наставников и HR
- 📄 Анкеты обратной связи для новичков
- 🎥 Видеоинструкции по настройке инструментов
- 💡 Кейсы и антикейсы по отраслям