

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

Глава 3: ЦКП и ключевые функции

Практическое задание

Создайте ЦКП и ключевые функции для своей должности (30 мин).

ЭТАП 1: Определите ЦКП (10 минут)

Ответьте на вопросы:

- 1 Эта должность существует для того, чтобы что?
- 2 Какой результат должен быть достигнут и через какое время?
- 3 Какие условия должны быть соблюдены?
- 4 Какие цели должен ставить сотрудник?

Шаблон формулировки ЦКП:

«Ценным конечным продуктом должности _____ является _____, который соответствует условиям качества _____ и даёт компании пользу _____.»

ЭТАП 2: Выделите ключевые функции (15 минут)

- 1 Список всех действий: запишите ВСЕ, что делает сотрудник.
- 2 Группировка: объедините похожие действия в группы.
- 3 Отбор главного: выберите 2–4 самые важные группы.
- 4 Формулировка: превратите группы в чёткие функции.

Структура описания функции

Элемент	Содержание
Ключевая функция 1	Название _____ (___% времени)
Что делает	_____
KPI	_____
Стандарт	_____

ЭТАП 3: Проверка связности (5 минут)

- ☐ Ведут ли эти функции к созданию ЦКП?
- ☐ Понятно ли сотруднику, что от него хотят?
- ☐ Можно ли измерить выполнение каждой функции?