

## ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

# Глава 3: ЦКП и ключевые функции

## Практические инструменты

### Шаблон описания должности

Раздел	Содержание
Должность	_____
Ценный конечный продукт	_____
Ключевая функция 1	Название _____ (___% времени)
— Что делает	_____
— KPI	_____
— Стандарт	_____
Ключевая функция 2	Название _____ (___% времени)
— Что делает	_____
— KPI	_____
— Стандарт	_____
Связь функций с ЦКП	_____

### Скрипт собеседования по ЦКП

«Расскажите, пожалуйста, какой главный результат вы создавали на предыдущей работе? Как вы понимали, что работаете хорошо? Какие 2–3 ключевые вещи вы делали ежедневно для достижения этого результата?»