

## Выжимка главы

*Системный найм: от хаоса к результату*

### Кейс Zappos — цена ошибок

#### Что произошло с компанией?

- Отказ от культуры найма → потеря атмосферы
- Потеря атмосферы → падение сервиса
- Падение сервиса → снижение выручки

**Урок:** каждый новый человек либо укрепляет, либо разрушает культуру компании

### Формула системного найма

**Стандартизация + Автоматизация + Метрики + Культура = Устойчивый результат**

### 5 ключевых метрик найма

1

#### Скорость найма

Время от заявки до выхода сотрудника на работу

## 2 Качество найма

Производительность + вовлеченность + время адаптации

## 3 Стоимость найма

Все расходы на поиск одного сотрудника

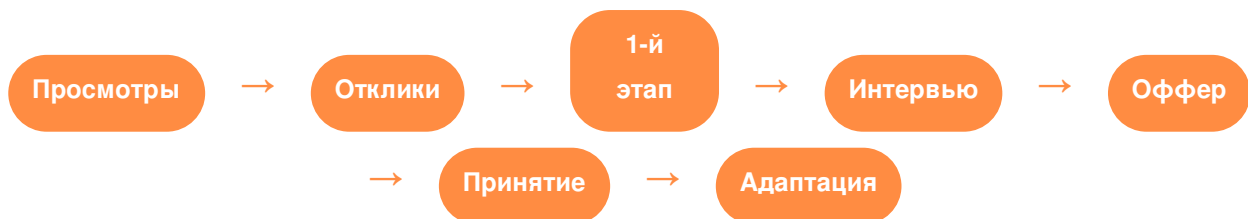
## 4 Текучесть кадров

Процент ушедших сотрудников в первые 6-12 месяцев

## 5 Удовлетворенность

Обратная связь от кандидатов о процессе найма

## Воронка найма — основа анализа



## Тренды будущего